

หลักจรรยาบรรณสากล

ตุลาคม 2563



ความใสใจ



ความปลอดภัย



ความน่าเชื่อถือ



ความเชี่ยวชาญ



สารจากประธานผู้บริหาร OCS Group

ในฐานะผู้ร่วมงาน เราต่างปรารถนาให้ธุรกิจของเราเจริญเติบโตก้าวหน้า เช่นเดียวกับลูกค้า ชัพพลายเออร์ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของเรา ไม่เพียงเท่านั้น เรายังปรารถนาให้ความสำเร็จของเราทรงคุณค่าและยั่งยืน อันเป็นผลจากการดำเนินธุรกิจตาม “ครรลองคลองธรรม”

ด้วยเหตุนี้ เราจึงมีความภาคภูมิใจและพึงระมัดระวังไม่เพียงในสิ่งที่เราปฏิบัติ แต่ยังรวมถึงวิธีการที่เราปฏิบัติด้วยเช่นกัน หลักจรรยาบรรณนี้รวบรวมนโยบายต่างๆ ของเราไว้ในเอกสารฉบับเดียว เพื่อให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์เกี่ยวกับ “วิธีการ” ที่เราควรดำเนินธุรกิจของเราในทุกสถานที่ทุกเวลา

เอกสารฉบับนี้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและข้อพึงประพฤติสำหรับเราทุกคน ในฐานะผู้ร่วมงาน เราทุกคนต้องถือปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเรา

โปรดสละเวลาอ่านเอกสารฉบับนี้ ผมหวังว่าจะเป็นประโยชน์สำหรับคุณ



John Hunter

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัท

บทนำ

เหตุใดเราจึงต้องมีหลักจรรยาบรรณ

หลักจรรยาบรรณของเรากำหนดแนวทางและมาตรฐานความประพฤติอันพึงปฏิบัติขณะที่เราดำเนินธุรกิจของเราในทุกสถานที่ทุกเวลา

ครอบคลุมกฎหมายที่ต่างกันในแต่ละประเทศหรือไม่

หลักจรรยาบรรณของเรากำหนดหลักการและแนวทางเกี่ยวกับปัญหาทางกฎหมายหรือจริยธรรมทั่วไปซึ่งใช้ในธุรกิจของเราโดยมิได้มุ่งหมายให้ครอบคลุมกฎหมายและนโยบายทั้งหมดที่อาจมีผลบังคับใช้กับคุณ

หลักจรรยาบรรณของเรามีนโยบายทั้งหมดที่ฉันจำเป็นต้องทราบหรือไม่

หลักจรรยาบรรณและนโยบายกลุ่มบริษัทของเราจะกล่าวถึงสิ่งที่คุณจำเป็นต้องทราบเพื่อให้การปฏิบัติงานของคุณเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณ หลักจรรยาบรรณมิได้ใช้ทดแทนนโยบายโดยละเอียดของเราแต่ระบุถึงหลักการและกรอบการดำเนินงานอย่างชัดเจนอันเป็นพื้นฐานสำหรับนโยบายของเรา ในฐานะผู้ร่วมงานของ OCS หรือ Landmark คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงานของคุณและการตัดสินใจที่คุณต้องดำเนินการแต่เพียงผู้เดียว

หลักจรรยาบรรณของเราบังคับใช้อย่างไร

หลักจรรยาบรรณบังคับใช้กับเราทุกคน รวมถึงคณะกรรมการบริหารของบริษัทในทุกสถานที่และทุกการกระทำเพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจทางธุรกิจทุกครั้งของเรา

เราคาดหวังให้ทุกคนนำหลักการในหลักจรรยาบรรณของเราไปใช้และ:

- แสดงความเคารพ
- ปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์
- ดำเนินงานภายใต้จรรยาบรรณและความรับผิดชอบ
- ปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาที่มีต่อลูกค้าของเรา

การละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา

เราทุกคนต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนโยบายของเรา และกฎหมาย

การละเมิดหลักจรรยาบรรณของเราหรือการฝ่าฝืนกฎหมายและข้อบังคับอาจนำไปสู่การดำเนินการทางวินัย รวมถึงการเลิกจ้างและการดำเนินการตามกฎหมาย

ค่านิยมของเรา

OCS คือธุรกิจด้านบุคลากรและค่านิยมของเราอันได้แก่ **ความใส่ใจ ความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ และความเชี่ยวชาญ**

อยู่ในสายเลือดของเรา ซึ่งเป็นแนวทางสิ่งที่เราต้องปฏิบัติและต้องละเว้นปฏิบัติ

ค่านิยมของเราจึงสะท้อนถึงศักยภาพสูงสุดของเรา

เมื่อเรายึดมั่นในค่านิยม เราจึงไม่เพียงมุ่งเน้นสิ่งที่เราต้องปฏิบัติต่อลูกค้า

แต่ยังรวมถึงวิธีการที่เราต้องปฏิบัติ

ทั้งนี้เพื่อมอบบริการอันยอดเยี่ยมที่แสดงให้เห็นถึงความใส่ใจและความปลอดภัยของเรา

รวมถึงความน่าเชื่อถือและความชำนาญงานที่เรามีมาอย่างต่อเนื่อง

เรายกย่องบุคลากรผู้ยึดมั่นบทบาทหน้าที่ในชีวิตประจำวันของคุณตามค่านิยมของเราเป็นหลัก

โดยผ่านโครงการเชิดชูเกียรติพนักงานภายในองค์กรและช่องทางสื่อสารภายนอกองค์กรของเรา

ซึ่งไม่เพียงสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ผู้ร่วมงานของเราทั่วโลก

แต่ยังรวมถึงลูกค้าของเราด้วยเช่นกัน



ใส่ใจ



ปลอดภัย



น่าเชื่อถือ



ชำนาญงาน

เราใส่ใจดูแลคุณ

- + เราภาคภูมิใจในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- + เราเคารพและดูแลซึ่งกันและกัน
- + เราดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง

เราปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย และมีความรับผิดชอบ

- + เราเชื่อว่าทุกคนสมควรที่จะได้กลับบ้านโดยสวัสดิภาพในทุกๆ วัน
- + เราสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย
- + เราปกป้องข้อมูลและรักษาความลับ

เรามีความน่าเชื่อถือ

- + เรารักษาสัญญาของเรา
- + เราสามารถมอบความเชื่อใจได้ว่า จะทำอะไรสิ่งๆ ที่ถูกต้อง
- + เรามอบบริการอย่างต่อเนื่อง

เราคือผู้เชี่ยวชาญ

- + เราใช้ทักษะของเราเพื่อทำความเข้าใจ และตอบสนองความต้องการเฉพาะของลูกค้า
- + เราเพิ่มมูลค่าให้แก่ลูกค้าของเรา
- + เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงบริการของเราอย่างต่อเนื่อง

การปฏิบัติด้วยความเคารพ ให้เกียรติ และเป็นธรรม

ความหลากหลายและการไม่แบ่งแยกมีความสำคัญต่อเรา ด้วยเหตุนี้ เราจึงยืนหยัดที่จะสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นธรรมอันปราศจากการเลือกปฏิบัติและการคุกคาม

ที่ OCS เรามุ่งมั่นสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานอันปราศจากการคุกคาม และการกระทำที่ก้าวร้าวหรือไม่เคารพผู้อื่น

การคุกคาม คือการแสดงพฤติกรรมทางวาจา ทางสายตา หรือทางกายอันไม่พึงประสงค์ ซึ่งก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีการกดขี่ ก้าวร้าวล่วงเกิน หรือไม่เป็นมิตร การคุกคามอาจรวมถึง:

- การใช้ภาษา ท่าทาง ซื่อเล่น เรื่องขำขัน หรือมุกตลกที่เหยียดหยาม
- การกล่าววาจาเสียดสีเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ เพศ หรือศาสนา
- การวิจารณ์ในทางดูหมิ่นเหยียดหยาม
- การแสดงพฤติกรรมกดขี่หรือข่มขู่
- การเป็นปรปักษ์ต่อผู้อื่นเนื่องจากบุคลิกลักษณะเฉพาะตัว
- การกีดกันผู้อื่นออกจากการสนทนาหรือกิจกรรมทางสังคม
- การแสดงอีเมล รูปภาพ หรือเสื้อผ้าที่ก่อความขุ่นเคือง
- การคุกคามทางเพศ

การคุกคามทางเพศอาจรวมถึง:

- การล่วงเกินทางเพศ การร้องขอผลประโยชน์ทางเพศ หรือการเกี่ยวพาราสีอันไม่พึงประสงค์
- การสัมผัสร่างกายหรือมองด้วยสายตาอันไม่พึงประสงค์
- คำวิจารณ์ที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวกับรูปลักษณ์ของบุคคล รวมถึงเสื้อผ้าหรือร่างกายของบุคคลนั้น
- คำพูด คำตาม ท่าทาง ภาษา เรื่องราว หรือเรื่องขำขันที่ลามกหรือขี้น้ำ
- การแชร์รูปภาพหรือวิดีโอที่ไม่เหมาะสม

ที่ OCS เราไม่ยอมให้มีการแสดงพฤติกรรมใดๆ ทางวาจาหรือทางกายอันอาจพิจารณาว่าเป็นการกดขี่ ไม่เป็นมิตร หรือก้าวร้าว เราจะดำเนินการทางวินัยอย่างเหมาะสมในกรณีที่พบการกระทำอันไม่สามารถยอมรับได้

เรายังมุ่งมั่นให้มีมาตรการป้องกันที่เหมาะสม

เพื่อมิให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้ร่วมงาน ด้วยนโยบายของเรา เรามุ่งหมายที่จะ:

- ห้ามมิให้มีแรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงาน และการค้ามนุษย์
- จัดสรรค่าจ้าง สิทธิประโยชน์ และเงื่อนไขการจ้างงานอื่นๆ ที่เป็นธรรมโดยเท่าเทียมกันตามกฎหมายท้องถิ่น
- จัดเตรียมสภาวะการทำงานให้มีความปลอดภัยตามหลักมนุษยธรรม รวมถึงสภาพที่พิทักษ์อันถูกสุขอนามัย สะอาด และปลอดภัย
- กำหนดให้ลูกจ้าง ชีพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจของเราใช้มาตรฐานเดียวกันในเรื่องสิทธิมนุษยชน

รายงานต่อเรา

คุณสามารถรายงานข้อกังวลใดๆ โดยติดต่อบริการ SafeCall ของเราตามหมายเลขโทรฟรีภายในพื้นที่ของคุณ หมายเลขทั้งหมดอยู่ใน [ภาคผนวก 1](#) กายเอกสารฉบับนี้

สุขภาพและความปลอดภัย

ทุกคนใน OCS สมควรที่จะกลับบ้านโดยสวัสดิภาพในทุกๆ วัน

ผู้ร่วมงานของเราและครอบครัว รวมถึงลูกค้าของเราไว้วางใจให้เราดำเนินการดังกล่าวด้วยเหตุนี้ สุขภาพและความปลอดภัยจึงมีความสำคัญสูงสุด เรามุ่งมั่นที่จะติดตามตรวจสอบพัฒนา และสร้างความเข้มแข็งให้แก่วัฒนธรรมความปลอดภัยของเราอย่างต่อเนื่อง

ที่ OCS เราใส่ใจซึ่งกันและกันเราทุกคนต้องร่วมกันให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นอันดับแรกและสร้างวัฒนธรรมปลอดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

จรรยาบรรณและนโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัยของเราจะเหมือนกันในทุกประเทศที่เราเข้าไปดำเนินธุรกิจ

เรามุ่งมั่นที่จะ:

- เป็นผู้นำที่โดดเด่นด้านสุขภาพและความปลอดภัย
- ปลูกฝังพฤติกรรมที่ปลอดภัยและสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยที่เข้มแข็ง
- ให้การฝึกอบรมและเครื่องมือที่ถูกต้องแก่ผู้ร่วมงานของเรา เพื่อให้คุณทำงานได้อย่างปลอดภัย
- นำแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดมาใช้ในกระบวนการทำงานของเรา
- ส่งเสริมให้คุณสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเกี่ยวกับความปลอดภัยของคุณ
- รายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์เกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยโดยทันที รวมถึง “สถานการณ์หยุดหวัด”
- ติดตามตรวจสอบ ตรวจสอบ และรายงานการดำเนินงานด้านสุขภาพและความปลอดภัยของเราอย่างถูกต้อง
- ปรับปรุงกระบวนการด้านสุขภาพและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
- ปฏิบัติงานของเราตามแนวทางที่ลดผลกระทบอันเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม

กฎสำคัญด้านสุขภาพและความปลอดภัยของเรา

หยุดและกล่าวปฏิเสธ:

- หากคุณเชื่อว่าการปฏิบัติงานนั้นขาดความปลอดภัย
- หากคุณเชื่อว่าไซต์งานนั้นขาดความปลอดภัย
- หากคุณเชื่อว่าอุปกรณ์นั้นชำรุดหรือคุณไม่มีอุปกรณ์ที่ถูกต้อง
- หากคุณไม่ได้รับการฝึกอบรมให้ปฏิบัติงานนั้นหรือรู้สึกว่าคุณไม่สามารถปฏิบัติงานนั้นได้
- หากคุณพบเห็นสิ่งนี้อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้

ยึดถือแนวปฏิบัติในการทำงานอย่างปลอดภัยและปฏิบัติตามกฎเสมอ

ดู

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

[โปรดดูวิดีโอนี้](#) โดยใช้

รหัสผ่าน safeHealth20

รายงานต่อเรา

คุณสามารถรายงานข้อกังวลใดๆ โดยติดต่อบริการ SafeCall ของเราตามหมายเลขโทรฟรีภายในพื้นที่ของคุณ หมายเลขทั้งหมดอยู่ใน [ภาคผนวก 1](#) ที่ท้ายเอกสารฉบับนี้

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

เราต้องดูแลข้อมูลบุคคลและปกป้องข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคล

ที่ OCS เราเคารพในความเป็นส่วนตัวของผู้ร่วมงานของเราและบุคคลอื่นๆ ทุกคน รวมถึงการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล

โดยปกติแล้ว เราจะเก็บรักษาและจัดการกับข้อมูลอันเกี่ยวข้องกับบุคคลต่างๆ เช่น พนักงาน (ทั้งในอดีตและปัจจุบัน) ผู้สมัครงาน ลูกค้า ชัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจอื่นๆ ข้อมูลนี้จะประกอบด้วยชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล สัญญาจ้างงาน และประวัติการทำงาน

เราเป็นธุรกิจระหว่างประเทศ และในประเทศส่วนใหญ่ที่เราเข้าไปดำเนินงานธุรกิจต่างมีกฎหมายที่ครอบคลุมการรวบรวม การใช้ การเก็บรักษา และการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล แม้ว่ากฎหมายเหล่านี้จะมีความแตกต่างกัน แต่นโยบายของเรากำหนดให้เราต้อง:

- ได้รับความยินยอมจากบุคคลที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น
- เก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลที่จำเป็น มีความเกี่ยวข้องและต้องการใช้งานตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมเท่านั้น
- เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นปัจจุบันเสมอ
- เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นความลับและปลอดภัย
- อย่าเก็บข้อมูลไว้นานเกินความจำเป็น
- อย่าเปิดเผยข้อมูลทั้งภายในหรือภายนอกองค์กร เว้นแต่จะเกี่ยวข้องเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- อย่าถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ระหว่างอาณาเขตต่างๆ โดยไม่ได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลในสหราชอาณาจักร
- รายงานการละเมิดข้อมูลทันที

เราต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัยอยู่เสมอ

การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลอาจนำไปสู่มาตรการบังคับทางอาญาและมาตรการลงโทษทางการเงินต่อ

อ OCS ในฐานะธุรกิจและต่อเราในฐานะผู้ร่วมงาน

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ในฐานะผู้ร่วมงาน เราต้องปกป้องสินทรัพย์ของบริษัท อันได้แก่ ข้อมูลของบริษัทและข้อมูลต่างๆ เช่น

รายชื่อลูกค้าและคู่มือการปฏิบัติงาน รวมถึงสื่อธุรกิจและการตลาด แนวคิด การออกแบบ ฐานข้อมูล และบันทึกข้อมูลอื่นๆ คุณต้องไม่ใช้ข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทในทางที่ไม่เหมาะสมทั้งเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อสร้างความได้เปรียบอันไม่เป็นธรรมให้แก่บุคคลที่สาม ข้อมูลทั้งหมดของบริษัทถือเป็นความลับและควรเก็บรักษาไว้อย่างปลอดภัยตลอดเวลา

พึงระแวดระวังการลักขโมยหรือการใช้ทรัพยากรของบริษัทที่ผิดวัตถุประสงค์ และรายงานข้อกังวลหากคุณสงสัยว่ามีการกระทำดังกล่าว

รายงานต่อเรา

คุณสามารถรายงานข้อกังวลใดๆ โดยติดต่อบริการ SafeCall ของเราตามหมายเลขโทรฟรีภายในพื้นที่ของคุณ หมายเลขทั้งหมดอยู่ใน [ภาคผนวก 1](#) กายเอกสารฉบับนี้



การติดสินบนและการทุจริต

ที่ OCS เราจะไม่ยอมให้มีการติดสินบนและการทุจริต

การติดสินบน คือการทุจริตรูปแบบหนึ่งที่เป็นอันตรายและผิดกฎหมาย ซึ่งสามารถทำลายชื่อเสียงของเราอย่างรุนแรง และมีผลลัพธ์อันร้ายแรงทางกฎหมายและทางการเงิน

การติดสินบน หมายถึง การให้ การเสนอให้ การได้รับ หรือการเรียกร้องการจ่ายเงินหรือผลประโยชน์โดยทุจริตหรือโดยมิชอบ เพื่อแลกเปลี่ยนกับบางสิ่งเป็นการตอบแทน

สถานการณ์ที่อาจมีแรงกดดันให้มีการจ่ายสินบน ได้แก่:

- เมื่อต้องการชนะหรือได้รับการทำสัญญา
- เมื่อต้องการได้รับสิทธิ์หรือใบอนุญาต
- ความพยายามเพื่อที่จะโน้มน้าวบุคคลใดหรือเพื่อที่จะได้รับผลประโยชน์โดยมิชอบ (เช่น การบริจาคเพื่อการกุศลที่ได้รับการสนับสนุนโดยลูกค้าหรือผู้ที่มีโอกาสเป็นลูกค้า)
- เมื่อต้องการหลีกเลี่ยงการชำระหนี้
- เมื่อต้องการหลีกเลี่ยงค่าปรับหรือการลงโทษ

สินบนอาจประกอบด้วยเงิน ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง ความบันเทิง บริการการจ้างงานการบริจาคเพื่อการกุศล การปฏิบัติเป็นพิเศษ หรือผลประโยชน์อื่นๆ การจ่ายเงินเพื่อ “อำนวยความสะดวก” จำนวนเล็กน้อยอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีหรือเร่งรัดให้มีการดำเนินการที่จำเป็น ถือเป็น การติดสินบนอีกรูปแบบหนึ่ง ดังนั้นจึงห้ามกระทำด้วยเช่นกัน

อย่างไรก็ตาม อาหาร การเลี้ยงรับรอง และของกำนัลเล็กๆ น้อยๆ อาจถือเป็นกิจกรรมโดยชอบด้วยกฎหมาย เมื่อดำเนินการตามแนวทางอันถูกต้อง ดังนั้นการเลี้ยงรับรองหรือความบันเทิงตามสมควรและตามความเหมาะสม จึงสามารถกระทำได้เพื่อที่จะสร้างหรือรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดีของเรา แต่การดำเนินการดังกล่าวอาจถือเป็นการติดสินบนรูปแบบหนึ่ง หากมีมูลค่าสูงเกินสมควร อยู่ในลักษณะที่ไม่เหมาะสมเป็นประจำ หรือมีเจตนาที่จะส่งผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ

ในกรณีที่บุคคลที่สามดำเนินการแทน OCS เช่น ซัพพลายเออร์ คู่ค้า ตัวแทนหรือที่ปรึกษาจะส่งผลอย่างไร หากพวกเขาจ่ายสินบน เราอาจต้องรับผิดชอบ ด้วยเหตุนี้ เราจึงต้องมีการดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลที่สามที่ร่วมงานกับเรา จะไม่มีการติดสินบน

ที่ OCS เราจะดำเนินการทางวินัยโดยเท่าเทียมและโดยกันที่ต่อผู้ร่วมงานคนใดก็ตามที่ติดสินบน มาตรการลงโทษอาจถึงขั้นไล่ออกและรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกรณีที่คุณอาจถูกดำเนินคดีทางอาญา

รายงานต่อเรา

ควรรายงานเหตุการณ์หรือเหตุการณ์ที่น่าสงสัยทั้งหมดไปยัง Malcolm Clark เลขาธิการกลุ่มบริษัท ที่ malcolm.clark@ocs-group.com หรือคุณสามารถรายงานข้อกังวลใด ๆ โดยติดต่อ บริการ SafeCall ของเราตามหมายเลขโทรศัพท์ฟรีในพื้นที่ของคุณ ตัวเลขทั้งหมดสามารถพบได้ในภาคผนวก 1 ที่ท้ายเอกสารนี้



การป้องกันการฉ้อโกง

เราต้องบันทึกและรายงานข้อมูลทั้งหมดอย่างถูกต้องและตรงไปตรงมา

บันทึกข้อมูลทางการเงินของเรา รวมถึงข้อมูลที่เราให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ ต้องมีความถูกต้องและสมบูรณ์ บันทึกข้อมูลของเราเป็นข้อมูลทางธุรกิจที่มีค่า และเป็นหลักฐานการดำเนินการ การตัดสินใจ และการผูกพันของเรา ที่มีผู้บริหารและคณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารของเรา รวมถึงหน่วยงานจัดเก็บภาษี จะอาศัยข้อมูลทางการเงินของเราในการตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลที่เพียงพอเกี่ยวกับธุรกิจของเรา การไม่บันทึกข้อมูลธุรกิจอย่างถูกต้อง หรือการปลอมแปลง/การสร้างข้อมูลที่ทำให้เข้าใจผิด หรือการโน้มน้าวผู้อื่นให้กระทำการดังกล่าว อาจก่อให้เกิดการฉ้อโกง อันอาจนำไปสู่การปรับหรือการลงโทษต่อผู้ร่วมงานหรือต่อ OCS ได้

ด้วยเหตุนี้ เราทุกคนต้องแน่ใจว่า:

- ข้อมูลใดๆ ของบริษัทได้รับการบันทึกอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และครบถ้วน
- ค่าใช้จ่ายทางธุรกิจทั้งหมดได้รับการบันทึกและเอกสารสนับสนุนอย่างถูกต้อง

“การฟอกเงิน” คืออะไร

การฟอกเงิน คือการฉ้อโกงรูปแบบหนึ่ง โดยที่บุคคลพยายามซุกซ่อนเงินที่ผิดกฎหมาย หรือพยายามทำให้แหล่งที่มาของเงินที่ผิดกฎหมายของตนดูเหมือนว่าชอบด้วยกฎหมาย

กฎหมายห้ามมิให้มีการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายหรืออันมิชอบด้วยกฎหมาย

ตัวบ่งชี้ความเป็นไปได้ในการฟอกเงิน ได้แก่:

- การขอชำระเป็นเงินสดหรือเช็คเงินที่ผิดปกตินั้นๆ จากผู้ที่มีโอกาสเป็นลูกค้าหรือชัฟฟลายเออร์
- การจ่ายเงินก้อนใหญ่เป็นเงินสด
- การใช้หลายบัญชีหรือหลายวิธีในการชำระเงิน
- การใช้บัญชีซึ่งอยู่ในสถานที่ตั้งอันไม่พึงประสงค์

พึงระแวดระวังการฉ้อโกงหรือการรายงานคลาดเคลื่อน และรายงานข้อกังวลใดๆ ทันที

รายงานต่อเรา

ควรรายงานเหตุการณ์หรือเหตุการณ์ที่น่าสงสัยทั้งหมดไปยัง Malcolm Clark เลขาธิการกลุ่มบริษัท ที่ malcolm.clark@ocs-group.com หรือคุณสามารถรายงานข้อกังวลใด ๆ โดยติดต่อบริการ SafeCall ของเราตามหมายเลขโทรศัพท์ฟรีในพื้นที่ของคุณ ตัวเลขทั้งหมดสามารถพบได้ในภาคผนวก 1 ที่ท้ายเอกสารนี้



การแจ้งเบาะแส

ที่ OCS คุณควรรู้สึกปลอดภัยและได้รับการสนับสนุนในการแจ้งเหตุ

ที่ OCS เราให้ความสำคัญกับการปฏิบัติผิดพลาดและการประพฤติผิดอย่างจริงจัง ด้วยเหตุนี้ เราจึงต้องการให้ผู้ร่วมงานทุกคนรู้สึกมั่นใจที่จะรายงานข้อกังวลร้ายแรง เพื่อให้เราสามารถจัดการกับข้อกังวลเหล่านั้นได้อย่างเป็นธรรมและเหมาะสม

คุณต้องแจ้งเหตุ

หากเชื่อว่ามีเหตุอย่างน้อยหนึ่งเหตุต่อไปนี้เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น:

- ความผิดทางอาญาใดๆ
- การฉ้อโกงและ/หรือการทุจริต
- การลักขโมย
- การละเมิดกฎหมายเกี่ยวกับการตรวจคนเข้าเมือง สุขภาพและความปลอดภัย หรือการจ้างงาน
- พฤติกรรมประมาทเลินเล่อหรือขาดความระมัดระวัง
- การกลั่นแกล้งหรือการคุกคาม
- การเลือกปฏิบัติ
- ความเสี่ยงที่มีต่อสิ่งแวดลอม
- การดำเนินการอันมีเจตนาที่จะปิดบังสิ่งใดสิ่งหนึ่งข้างต้น

รายงานต่อเรา

ควรรายงานเหตุการณ์หรือเหตุการณ์ที่น่าสงสัยทั้งหมดไปยัง Malcolm Clark เลขานุการกลุ่มบริษัท ที่ malcolm.clark@ocs-group.com หรือคุณสามารถรายงานข้อกังวลใด ๆ โดยติดต่อบริการ SafeCall ของเราตามหมายเลขโทรศัพท์ฟรีในพื้นที่ของคุณ ตัวเลขทั้งหมดสามารถพบได้ในภาคผนวก 1 ที่ท้ายเอกสารนี้

เรารักษาทุกเรื่องที่ได้รับแจ้งไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด และพยายามอย่างเต็มที่ที่จะไม่เปิดเผยตัวตนของผู้ร่วมงานที่แจ้งข้อกังวลดังกล่าว เว้นแต่คุณจะยินยอมโดยชัดแจ้ง

การกล่าวในนามบริษัทของเรา

คุณต้องได้รับอนุญาตให้เป็นผู้กล่าวหรือผู้เขียน ในนามของ OCS

แนวทางที่เราสื่อสารกับสื่อมวลชนและบุคคลที่สามผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ต้องการทักษะและประสบการณ์เฉพาะทางเนื่องจากอาจมีข้อกำหนดทางกฎหมายที่สำคัญ ด้วยเหตุนี้ เราจึงต้องจัดการอย่างรอบคอบ

ผู้ร่วมงานที่ได้รับอนุญาตและได้รับการฝึกอบรม/การสรุปข้อมูลเป็นการเฉพาะเท่านั้น จึงจะสามารถสื่อสารเกี่ยวกับ OCS กับสื่อมวลชน หรือตอบคำถาม/ข้อสงสัยใดๆ ที่เราได้รับได้

ในทำนองเดียวกัน เมื่อใช้โซเชียลมีเดียส่วนตัวของคุณเอง คุณควรอธิบายให้ชัดเจนว่าคุณมิได้เป็นผู้กล่าวในนามของ OCS

ผู้ร่วมงานยังต้อง:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากิจกรรมส่วนบุคคลเพื่อชุมชน เพื่อการกุศล หรือทางการเมืองใดๆ ไม่ได้รับการตีความว่าเป็นกิจกรรมในนามของหรือเกี่ยวข้องกับ OCS (ยกเว้นที่ได้รับอนุญาต)
- ได้รับอนุญาตจาก MD ประจำประเทศ/ประจำภาค ก่อนการเป็นผู้กล่าวในเหตุการณ์ การให้สัมภาษณ์หรือการเป็นผู้เขียนสื่อเพื่อการเผยแพร่ตามตำแหน่งหน้าที่ของตนเองในฐานะพนักงาน OCS

รายงานต่อเรา

มีข้อกังวลใดๆ หรือไม่ เรารับฟังคุณอยู่
ติดต่อกับบริการ SafeCall
ของเราตามหมายเลขโทรฟรีภายในพื้นที่ของคุณ หมายเลขทั้งหมดจะอยู่ใน [ภาคผนวก 1](#)
ท้ายเอกสารฉบับนี้

การปกป้องตนเอง

เราต้องไม่อนุญาตให้ความขัดแย้งเกิดขึ้นระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวของเรา
กับผลประโยชน์ของ OCS

ในฐานะผู้ร่วมงาน

เราต้องดำเนินการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ OCS เสมอ

เราควรมีความซื่อตรงในทุกเรื่องที่จะส่งผลกระทบต่อ

บริษัทของเรา หมายถึง ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับลูกค้าของเราและบุคคลอื่นๆ

ซึ่งมีความสัมพันธ์ทางการค้ากับบริษัทของเรา

ผลประโยชน์ทับซ้อนคืออะไร ผลประโยชน์ทับซ้อน

คือผลประโยชน์ส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ภายนอกองค์กรของเราเอง

ซึ่งขัดแย้งหรือแข่งขันกับผลประโยชน์ของธุรกิจของเรา

หรือมีอิทธิพลต่อความสามารถในการตัดสินใจที่ถูกต้องของเรา

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจรวมถึง:

- การทำงานให้แก่หรือการเป็นเจ้าของผลประโยชน์ในบริษัทคู่แข่ง ลูกค้า หรือซัพพลายเออร์
- การว่าจ้างหรือเป็นผู้กำกับดูแลสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อน โดยปราศจากการรับรู้และการอนุมัติจากผู้จัดการสายงานของเรา
- การจ้างงานภายนอกองค์กรซึ่งส่งผลในทางลบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเรา หรือขัดแย้งกับหน้าที่ความรับผิดชอบต่อ OCS ของเรา
- การใช้ทรัพย์สิน ข้อมูล หรือทรัพยากรของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัวของเราหรือเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น
- การเลือกซัพพลายเออร์เนื่องจากการเลี้ยงรับรองในงานที่ฝ่าต่างๆ ที่พวกเขาจัดให้

หากคุณคิดว่าคุณมีผลประโยชน์ทับซ้อนอยู่ในขณะนี้หรือมีโอกาสที่จะมี คุณต้องแจ้งข้อมูลดังกล่าวทันที

ผลประโยชน์ทับซ้อนมักได้รับการแก้ไขด้วยการพูดคุยอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา

รายงานต่อผู้จัดการสายงานของคุณทันทีเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่ได้รับอยู่ในขณะนี้

หรือมีโอกาสที่จะได้รับ หรือติดต่อ SafeCall

รายงานต่อเรา

คุณสามารถรายงานข้อกังวลใดๆ

โดยติดต่อบริการ SafeCall

ของเราตามหมายเลขโทรฟรีภายในพื้นที่ของคุณ

หมายเลขทั้งหมดอยู่ใน [ภาคผนวก 1](#)

ท้ายเอกสารฉบับนี้

ภาคผนวก 1

หากคุณพบเห็นหรือได้ยินสิ่งที่จะเกิดผลกระทบของคุณของ OCS คุณสามารถรายงานข้อกังวลใดๆ ได้โดยติดต่อบริการ SafeCall ภายในพื้นที่ของคุณตามหมายเลขโทรฟรีด้านล่าง แต่ละหมายเลขจะแสดงรหัสครบถ้วน คุณจึงไม่จำเป็นต้องป้อนรหัสการโทรอื่นๆ

ประเทศ	โทรฟรี	หมายเลขโทรศัพท์
ออสเตรเลีย	ได้	1800 312 928
บังกลาเทศ	ไม่ได้	00 44 191 516 7782
กัมพูชา	ได้	1800 209 761
อินเดีย	ได้	00 0800 440 1256
สาธารณรัฐ ไอร์แลนด์	ได้	1800 812 740
มาเลเซีย	ได้	1800 220 054
นิวซีแลนด์	ได้	00 800 72 33 22 55
กาตาร์	ได้	8000 250
ซาอุดีอาระเบีย	ได้	800 844 2067
ไทย	ได้	001 800 72 33 22 55
สหรัฐอเมริกาและเม็กซิโก	ได้	8000 441 3376
สหราชอาณาจักรและไอร์แลนด์เหนือ	ได้	0800 915 1571

ภาคผนวก 2

หากคุณพบเห็นหรือได้ยินสิ่งที่จะเกิดผลกระทบต่อ OCS คุณยังสามารถติดต่อ:

ตำแหน่งงาน	รายละเอียดติดต่อ
เลขานุการกลุ่มบริษัท	malcolm.clark@ocs-group.com
ผู้อำนวยการกลุ่มบริษัทฝ่ายทรัพยากรบุคคล และกิจการองค์กร	marianne.holgate@ocs-group.com
เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลในสหราชอาณาจักร	richard.baylie@ocs-group.com