

OCS Group Limited नीति दस्तावेज़

# वैश्विक आचार संहिता

अक्टूबर 2020



देखभाल



सुरक्षा



विश्वसनीय



विशेषज्ञ



# हमारे OCS Group के मुख्य कार्यकारी अधिकारी का संदेश

सहकर्मियों के रूप में, हम चाहते हैं कि हमारा व्यवसाय समृद्ध हो – जैसा कि हमारे ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, शेयरधारक और अन्य हितधारक करते हैं। लेकिन हम यह भी चाहते हैं कि हमारी सफलता महत्वपूर्ण और स्थायी हो: हम इसे 'सही तरीके से' कारोबार करके हासिल करना चाहते हैं।

इसलिए हमें इस बात पर गर्व होता है कि हमारा मूल्यांकन सिर्फ हमारे काम के आधार पर नहीं बल्कि उसे करने के तरीके के आधार पर भी किया जाता है। यह आचार संहिता, हमारी नीतियों को एक सरल, उपयोगी दस्तावेज के रूप में एक साथ लाती है, जिससे हम सभी को यह पता चलता है कि हममें से प्रत्येक को किसी भी स्थान पर, कभी भी अपने व्यवसाय को कैसे आगे बढ़ाना चाहिए।

यह हमारे नैतिक आचरण के लिए दिशानिर्देश और हमारे द्वारा प्रत्येक के साथ किए जाने व्यवहार का तरीका निर्धारित करती है। सहकर्मियों के रूप में, हम सभी के लिए आवश्यक है, कि हम अपनी संहिता का पालन करें।

कृपया इस पढ़ने के लिए कुछ समय निकालें। मुझे उम्मीद है, यह आपके लिए मददगार साबित होगी।



*J. Hunter*

**जॉन हंटर**

समूह के मुख्य कार्यकारी अधिकारी

## विषय-सूची

परिचय.....	3
हमारी मान्यताएं.....	4
सम्मान, गरिमा और उचित व्यवहार.....	5
स्वास्थ्य और सुरक्षा.....	6
जानकारी सुरक्षा और व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा.....	7
रिश्वत और भ्रष्टाचार.....	8
धोखाधड़ी की रोकथाम.....	9
ध्यानाकर्षण.....	10
हमारी कंपनी की ओर से बोलना.....	11
स्वयं की सुरक्षा.....	12
परिशिष्ट एक.....	13
परिशिष्ट दो.....	14



# परिचय

## हमें आचार-संहिता की ज़रूरत क्यों है?

चाहे हम कहीं भी हों, हर दिन जब हम अपना व्यवसाय प्रारंभ करते हैं, तो हमें किस प्रकार का व्यवहार करना चाहिए इसके लिए हमारी संहिता दिशानिर्देश और मानक निर्धारित करती है।

## अलग-अलग देश के कानूनों के बारे में क्या विचार है?

हमारी संहिता, हमारे सामान्य कानूनी या नैतिक मुद्दों के बारे में हमारे वे सिद्धांत और दिशानिर्देश तय करती है जो हमारे संपूर्ण व्यापार पर लागू होते हैं। यह आपके लिए लागू होने वाले हर एक कानून और नीति को कवर करने के लिए नहीं बनाई गई है।

## क्या हमारी संहिता में उन सभी नीतियों को शामिल किया गया है जिनकी मुझे जानकारी होनी चाहिए?

नैतिक तरीके से अपना काम करने के लिए आपको जो भी जानने की ज़रूरत है, हमारी संहिता और हमारी समूह नीतियां आपको बताती हैं। हमारी संहिता, हमारी विस्तृत नीतियों को प्रतिस्थापित नहीं करती है, लेकिन यह हमारे उन सिद्धांतों और रूपरेखा के बारे में स्पष्ट रूप से बताती है, जिन पर हमारी नीतियां आधारित हैं। OCS या Landmark सहयोगी के रूप में, आप उन नीतियों के बारे में जानने और उनका पालन करने के लिए जिम्मेदार हैं जो विशेष रूप से आपके काम – और आपके द्वारा किए गए व्यक्तिगत निर्णयों पर लागू होती हैं।

## हमारी आचार संहिता का उपयोग करने का तरीका

हमारी संहिता हम सभी पर लागू होती है, चाहे हम कहीं भी हों, चाहे हम कुछ भी करें – इसमें हमारे बोर्ड के निदेशक भी शामिल हैं। यह हमारे द्वारा किए जाने वाले हर एक व्यावसायिक निर्णय का मार्गदर्शन करती है।

हममें से हर एक व्यक्ति से हमारी संहिता के सिद्धांतों को अपनाने की उम्मीद की जाती है और यह उम्मीद की जाती है कि वे:

- सम्मान दिखाएं
- ईमानदारी के साथ कार्य करें
- नैतिकता और जिम्मेदारी से कार्य करें
- हमारे ग्राहकों प्रति हमारी प्रतिबद्धताओं को पूरा करें

## हमारी आचार संहिता के उल्लंघन

हम सभी के लिए अपनी संहिता, अपनी नीतियों और कानून का पालन करना आवश्यक है।

हमारी संहिता या कानूनों और नियमों के किसी भी उल्लंघन से अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है, जिसमें रोजगार की समाप्ति और कानूनी कार्रवाई शामिल है।

# हमारी मान्यताएं

OCS, कर्मचारी आधारित व्यवसाय है और **देखभाल, सुरक्षा, विश्वसनीयता और विशेषज्ञता** की हमारी मान्यताएं ही हमारा मूल आधार हैं। वे

हमारे द्वारा किए जाने वाले और नहीं किए जाने वाले कार्यों में हमारा मार्गदर्शन करती हैं। हमारी मान्यताएं हमारी सर्वोत्तम पहचान हैं।

अपने मूल्यों को अपनाकर, हम सिर्फ अपने अपने ग्राहकों के लिए किए जाने वाले अपने काम पर ही ध्यान केंद्रित नहीं करते बल्कि हम देखभाल और सुरक्षा और लगातार यह दर्शाने वाली शानदार सेवा प्रदान करके कि हम किस तरह से भरोसेमंद और माहिर हैं हम अपने काम करने का तरीका भी प्रदर्शित करते हैं।

हम उन लोगों की सराहना करते हैं, जो हमारी आंतरिक पहचान योजनाओं और बाहरी संचार चैनलों के माध्यम से अपनी रोजमर्रा की भूमिकाओं के केंद्र में हमारी मान्यताओं को रखते हैं, जिससे न केवल दुनिया भर में हमारे सहयोगियों को प्रेरणा मिलती है, बल्कि हमारे ग्राहक भी इससे प्रेरित होते हैं।



देखभाल

## हम आपका खयाल रखते हैं

- + हम अपने ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करने में गर्व महसूस करते हैं
- + हम एक दूसरे का सम्मान और देखभाल करते हैं
- + हम उन समुदायों और परिवेशों में सक्रिय रूप से योगदान करते हैं, जिनमें हम काम करते हैं



सुरक्षा

## हम सुरक्षित रूप से और जिम्मेदारी के साथ कार्य करते हैं

- + हमारा मानना है कि हर किसी को अधिकार है कि वह हर दिन सुरक्षित घर लौट सके
- + हम सुरक्षित कार्य वातावरण बनाते और उसे बनाए रखते हैं
- + हम जानकारी और गोपनीयता की रक्षा करते हैं



विश्वसनीय

## हम भरोसेमंद हैं

- + हम अपने वादे निभाते हैं
- + सही काम करने के लिए हम पर भरोसा किया जा सकता है
- + हमने बारंबार खुद को साबित किया है



विशेषज्ञ

## हम विशेषज्ञों की तरह काम करते हैं

- + हम अपने कौशल का उपयोग अपने ग्राहकों की विशिष्ट आवश्यकताओं को समझने और उन्हें पूरा करने के लिए करते हैं
- + हम अपने ग्राहकों को सही मूल्य प्रदान करते हैं
- + हम अपनी सेवा में सुधार करने की निरंतर कोशिश करते हैं

# सम्मान, गरिमा और उचित व्यवहार

## हमारे लिए विविधता और समावेशन मायने रखता है - इसलिए हम भेदभाव और उत्पीड़न से मुक्त, निष्पक्ष कार्य परिवेश पर ज़ोर देते हैं।

OCS में, हम ऐसे कार्य परिवेश के लिए प्रतिबद्ध हैं, जो उत्पीड़न और अन्य आक्रामक या अपमानजनक आचरण से मुक्त हो।

उत्पीड़न एक अवांछित मौखिक, दृश्यात्मक या शारीरिक व्यवहार है जिससे काम से जुड़ा भयभीत करने वाला, आक्रामक या प्रतिकूल परिवेश बनता है। उत्पीड़न में ये बातें शामिल हो सकती हैं:

- आपत्तिजनक भाषा, इशारे, चिढ़ाना, चुटकुले या मज़ाक
- नस्लीय, जातीय, लिंग या धार्मिक उपेक्षा
- अपमानजनक टिप्पणियां
- डराने या धमकाने वाला व्यवहार
- व्यक्तिगत विशेषताओं के कारण दूसरों के लिए दुश्मनी
- बातचीत या सामाजिक ईवेंट से दूसरों को अलग रखना
- आपत्तिजनक ईमेल, चित्र या कपड़े दिखाना
- यौन उत्पीड़न

यौन उत्पीड़न में ये बातें शामिल हो सकती हैं:

- अनचाहे क्रियाकलाप, प्रस्ताव या छेड़छाड़
- अवांछित शारीरिक संपर्क या घूरना
- किसी की बनावट के बारे में अनुचित टिप्पणी, जिसमें उनके कपड़े या शरीर शामिल हैं
- कामुक या सांकेतिक टिप्पणी, सवाल, इशारे, भाषा, कहानी या चुटकुले
- अनुचित चित्र या वीडियो साझा करना

**OCS में, हम ऐसे किसी भी मौखिक या शारीरिक व्यवहार को बर्दाश्त नहीं करेंगे, जिसे डराना, शत्रुतापूर्ण या आक्रामक माना जा सकता है। हम अस्वीकार्य व्यवहार के मामलों में उचित अनुशासनात्मक कार्रवाई करेंगे।**

हम उचित सुरक्षा प्रदान करने के लिए भी प्रतिबद्ध हैं, इसलिए किसी भी सहकर्मी के मानव अधिकारों से समझौता नहीं किया जाता है। अपनी नीतियों के माध्यम से हमारा लक्ष्य यह करने का है:

- बाल मज़दूरी, जबरन मज़दूरी और मानव तस्करी पर रोक लगाना
- स्थानीय कानूनों के अनुसार उचित और समान वेतन, लाभ और रोज़गार की अन्य शर्तें प्रदान करना
- सुरक्षित, स्वच्छ और स्वास्थ्यप्रद आवासीय स्थितियों सहित मानवीय और सुरक्षित कार्य स्थितियां प्रदान करना
- मानवाधिकारों के संबंध में समान मानकों को अपनाने के लिए अपने ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और अन्य व्यावसायिक भागीदारों से कहना

### इसकी रिपोर्ट करें

आप अपने स्थानीय फ़्रीफ़ोन नंबर पर हमारी SafeCall सेवा से संपर्क करके किसी भी समस्या की रिपोर्ट कर सकते हैं। इस दस्तावेज़ के अंत में परिशिष्ट एक में सभी नंबर प्राप्त किए जा सकते हैं।

# स्वास्थ्य और सुरक्षा

## OCS में हर किसी को अधिकार है कि वह हर दिन सुरक्षित घर पहुंच सके।

इन सभी को सुनिश्चित करने के लिए हमारे सहकर्मी, परिवार और ग्राहक हम पर भरोसा करते हैं। यही कारण है कि स्वास्थ्य और सुरक्षा हमारी पहली प्राथमिकता है और हम अपनी सुरक्षा संस्कृति पर लगातार नज़र रखने, उसे बढ़ाने और ठोस बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

OCS में, हम एक दूसरे का खयाल रखते हैं। हम सभी को सबसे पहले सुरक्षा और किसी भी घटना से जुड़े शून्य-सहनशीलता का परिवेश बनाने में अपनी भूमिका निभानी चाहिए।

**हमारी स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी नैतिकताएं और नीतियां ऐसे हर एक देश में समान हैं, जिसमें हम काम करते हैं।**

हम इसके लिए प्रतिबद्ध हैं:

- स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़ा प्रत्यक्ष नेतृत्व
- सुरक्षित व्यवहार और सुरक्षा से जुड़ा सशक्त परिवेश तैयार करना
- अपने सहकर्मियों को सही प्रशिक्षण और टूल देना ताकि आप अपना काम सुरक्षित तरीके से कर सकें
- हमारी कार्य प्रक्रियाओं में सर्वोत्तम अभ्यास को अपनाना
- अपनी सुरक्षा के बारे में सही निर्णय लेने के लिए आपको सशक्त बनाना
- स्वास्थ्य और सुरक्षा की घटनाओं की तुरंत रिपोर्टिंग करना, जिसमें 'नज़दीकी चूक' भी शामिल है
- हमारे स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रदर्शन की सही ढंग से निगरानी, समीक्षा और रिपोर्टिंग करना
- हमारी स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रक्रियाओं में लगातार सुधार करना
- हमारे काम को इस तरह से करना जिससे पर्यावरण पर होने वाला हानिकारक प्रभाव कम हो

### हमारे स्वास्थ्य और सुरक्षा के प्रमुख नियम

#### रोकें और इनकार करें यदि:

- आपको लगता है कि यह काम करने के लिए सुरक्षित नहीं है
- आपको लगता है कि साइट सुरक्षित नहीं है
- आपको लगता है कि उपकरण खराब है या आपके पास सही उपकरण नहीं है
- आप कार्य करने के लिए प्रशिक्षित नहीं हैं या आपको सक्षम महसूस नहीं हो रहा है
- आपको कुछ ऐसा दिखाई दे रहा है, जिससे चोट लग सकती है

**कामकाज से जुड़ी सुरक्षित प्रथाओं पर हमेशा अडिग रहें और नियमों का पालन करें।**

#### देखें

अधिक जानने के लिए, पासकोड safeHealth20 का उपयोग करके यह वीडियो देखें।

#### इसकी रिपोर्ट करें

आप अपने स्थानीय फ्रीफोन नंबर पर हमारी SafeCall सेवा से संपर्क करके किसी भी समस्या की रिपोर्ट कर सकते हैं। इस दस्तावेज़ के अंत में परिशिष्ट एक में सभी नंबर प्राप्त किए जा सकते हैं।

# जानकारी की सुरक्षा और व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करना

## हमें व्यक्तिगत डेटा का ध्यान रखना चाहिए और जानकारी की सुरक्षा करनी चाहिए।

### व्यक्तिगत डेटा

OCS में, हम अपने सभी सहकर्मियों और अन्य व्यक्तियों की गोपनीयता और व्यक्तिगत डेटा की गोपनीयता का पालन करते हैं।

हम नियमित रूप से व्यक्तियों, जैसे कर्मचारी (पुराने और मौजूदा), नौकरी आवेदक, ग्राहक, आपूर्तिकर्ता और अन्य व्यावसायिक भागीदारों से संबंधित जानकारी को संभालते और कार्य करते हैं। इसमें नाम, पते, टेलीफोन नंबर, ईमेल पते, रोजगार अनुबंध और रोजगार से जुड़े रिकॉर्ड शामिल हैं।

हम एक अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय हैं और अधिकांश देश जहां हम व्यवसाय संचालित करते हैं, वहां हमारे व्यक्तिगत डेटा के संग्रह, उपयोग, अवधारण और हस्तांतरण को कवर करने वाले कानून हैं। हालांकि ये अलग-अलग हैं, हमारी नीतियों में यह आवश्यक है कि हम:

- स्थानीय कानूनों द्वारा आवश्यक होने पर, संबंधित व्यक्ति से सहमति प्राप्त करें
- केवल वही डेटा एकत्रित करें जो उस उद्देश्य के लिए पर्याप्त, प्रासंगिक है और इसका उपयोग सिर्फ उसी उद्देश्य के लिए करें, जिसके लिए इसे एकत्र किया गया है
- व्यक्तिगत डेटा को अप-टु-डेट बनाए रखें
- व्यक्तिगत डेटा को गोपनीय और सुरक्षित रखें
- आवश्यकता से अधिक समय तक डेटा को बनाए नहीं रखें
- इसे आंतरिक या बाह्य रूप से तब तक साझा न करें, जब तक कि यह उस उद्देश्य के लिए प्रासंगिक न हो जिसके लिए व्यक्तिगत डेटा इकट्ठा किया गया है
- UK डेटा संरक्षण अधिकारी की सलाह के बिना क्षेत्रों के बीच कोई भी व्यक्तिगत डेटा स्थानांतरित न करें
- **डेटा उल्लंघनों की तुरंत जानकारी दें**

हमें व्यक्तिगत जानकारी को हमेशा सुरक्षित रखना चाहिए। डेटा संरक्षण कानूनों के अनुपालन में विफलता की वजह से, व्यवसाय के रूप में OCS के लिए और सहकर्मियों के रूप में हमारे लिए, आपराधिक और वित्तीय प्रतिबंध लगाए जा सकते हैं।

### जानकारी की सुरक्षा

सहकर्मियों के रूप में, हमें अपनी कंपनी की संपत्तियों की रक्षा करनी चाहिए। इसमें कंपनी का डेटा और जानकारी जैसे ग्राहक सूचियां और ऑपरेटिंग मैनुअल, साथ ही अन्य व्यवसाय और विपणन सामग्री, विचार, डिजाइन, डेटाबेस और रिकॉर्ड शामिल हैं। आपको व्यक्तिगत लाभ के लिए या किसी तीसरे पक्ष को अनुचित लाभ प्रदान करने के लिए अपनी कंपनी की गोपनीय जानकारी का अनुचित तरीके से उपयोग नहीं करना चाहिए। कंपनी की सभी जानकारी गोपनीय है और उसे हर समय सुरक्षित रखा जाना चाहिए।

**कंपनी के संसाधनों के दुरुपयोग या चोरी के संबंध में सतर्क रहें – और अगर आपको कोई भी चिंता है, तो उसकी रिपोर्ट करें।**

### इसकी रिपोर्ट करें

आप अपने स्थानीय फ्रीफोन नंबर पर हमारी SafeCall सेवा से संपर्क करके किसी भी समस्या की रिपोर्ट कर सकते हैं। इस दस्तावेज के अंत में परिशिष्ट एक में सभी नंबर प्राप्त किए जा सकते हैं।

# रिश्वत और भ्रष्टाचार

## OCS में, हम रिश्वत और भ्रष्टाचार को बर्दाश्त नहीं करेंगे।

रिश्वत, भ्रष्टाचार का एक रूप है जो हानिकारक और अवैध है। यह हमारी प्रतिष्ठा को गंभीर रूप से नुकसान पहुंचा सकती है और इसके गंभीर कानूनी और वित्तीय परिणाम हो सकते हैं।

रिश्वत से आशय किसी चीज के बदले में भ्रष्ट या अनुचित भुगतान या लाभ देना, उसकी पेशकश करना, प्राप्त करना या उसका अनुरोध करना है।

जिन स्थितियों में रिश्वत देने का दबाव हो सकता है, उनमें शामिल हैं:

- कोई अनुबंध पाना या बनाए रखना
- कोई लाइसेंस या परमिट प्राप्त करना
- किसी को प्रभावित करने या अनुचित लाभ प्राप्त करने की कोशिश करना (उदाहरण के लिए, ग्राहक या संभावित ग्राहक द्वारा प्रायोजित दान को दान करना)
- किसी ऋण का भुगतान करने से बचना
- अर्थदंड या जुर्माने से बचना

रिश्वत में धन, उपहार, आतिथ्य, मनोरंजन, सेवाएं, रोजगार, धर्मार्थ दान, वरीयता का बर्ताव या कुछ अन्य लाभ शामिल हो सकते हैं। आवश्यक क्रियाओं को सुनिश्चित करने या तेज करने के लिए छोटे, अनौपचारिक 'सहुलियत' भुगतान भी एक प्रकार की रिश्वत हैं – इसलिए वे भी प्रतिबंधित हैं।

हालांकि, भोजन, आतिथ्य और छोटे-मोटे उपहार सही तरीके से दिए जाने पर ये वैध गतिविधियां हो सकती हैं – इसलिए हमारे अच्छे व्यापारिक संबंधों को बनाने या बनाए रखने के लिए या तर्कसंगत और उचित आतिथ्य या मनोरंजन की अनुमति दी गई है। लेकिन वे रिश्वत का रूप हो सकते हैं अगर उनका मूल्य अत्यधिक है, उनकी प्रकृति अनुचित, नियमित है, या उनका उद्देश्य व्यावसायिक निर्णय को प्रभावित करना है।

OCS के लिए कार्य कर रहे तृतीय पक्षों जैसे कि आपूर्तिकर्ता, भागीदार, एजेंट या सलाहकार के बारे में क्या विचार है? अगर वे रिश्वत देते हैं, तो हमें ज़िम्मेदार ठहराया जा सकता है। इसलिए हमें यह सुनिश्चित करने का ध्यान रखना चाहिए कि ऐसे कोई भी तृतीय-पक्ष जिनके के साथ हम काम करते हैं, वे रिश्वत नहीं देते हैं।

**OCS में, हम रिश्वत देने वाले किसी भी सहकर्मी के खिलाफ लगातार और तेजी से अनुशासनात्मक कार्रवाई करेंगे। प्रतिबंधों में बर्खास्तगी और संबंधित अधिकारियों को रिपोर्टिंग शामिल हो सकते हैं जिनमें आप पर अपराध से जुड़ी कार्यवाही की जा सकती है।**

### इसकी रिपोर्ट करें

सभी घटनाओं या संदिग्ध घटनाओं की रिपोर्ट समूह कंपनी सचिव मैल्कम क्लार्क को [malcolm](mailto:malcolm) में की जानी चाहिए। [clark@ocs-group.com](mailto:clark@ocs-group.com) या आप अपने स्थानीय फ़्रीफ़ोन नंबर पर हमारी SafeCall सेवा से संपर्क करके किसी भी समस्या की रिपोर्ट कर सकते हैं। इस दस्तावेज़ के अंत में [परिशिष्ट एक](#) में सभी नंबर प्राप्त किए जा सकते हैं।

# धोखाधड़ी की रोकथाम

## हमें सभी जानकारियों को सही ढंग से और ईमानदारी से रिकॉर्ड करना चाहिए।

हमारे ग्राहकों और अन्य हितधारकों को प्रदान किए जाने वाले हमारे वित्तीय रिकॉर्ड और जानकारी सटीक और पूर्ण होनी चाहिए। हमारे रिकॉर्ड, मूल्यवान व्यावसायिक जानकारी हैं और वे हमारे कार्यों, निर्णयों और दायित्वों का प्रमाण हैं। हमारी प्रबंधन टीम और गैर-कार्यकारी निदेशक एवं कर अधिकारी, हमारे व्यवसाय के बारे में सूचित निर्णय लेने के लिए हमारी वित्तीय जानकारी पर भरोसा करते हैं।

लेनदेन को सही ढंग से रिकॉर्ड करना या उन्हें झूठ पर आधारित बनाना या भ्रामक जानकारी बनाना या दूसरों को ऐसा करने के लिए प्रेरित करना, धोखाधड़ी का कारण बन सकता है। यह किसी सहकर्मी या OCS के लिए अर्थदंड या जुर्माने का कारण बन सकता है।

इसलिए हमें यह सुनिश्चित करना चाहिए कि:

- किसी भी कंपनी की जानकारी सही, ईमानदारी से और पूरी तरह से दर्ज की जाए
- सभी व्यावसायिक व्यय सही ढंग से दर्ज किए गए हैं और प्रलेखन द्वारा समर्थित हैं

### ‘मनी लॉन्ड्रिंग’ के बारे में क्या विचार है?

यह धोखाधड़ी का ऐसा रूप है जिसके तहत कोई अवैध धन छिपाने की कोशिश करता है या अपने अवैध धन के स्रोतों को वैध बनाने की कोशिश करता है।

कानून, अवैध या नाजायज़ उद्देश्यों के लिए मनी लॉन्ड्रिंग या वित्तपोषण को प्रतिबंधित करता है। मनी लॉन्ड्रिंग के संभावित संकेतकों में ये शामिल हैं:

- नकद भुगतान या अन्य असामान्य भुगतान शर्तों के लिए संभावित ग्राहक या आपूर्तिकर्ता से अनुरोध
- बड़ी रकम का नकद में भुगतान
- कई खातों या भुगतान विधियों का उपयोग करना
- किसी अनपेक्षित स्थान पर मौजूद खाते का उपयोग करना

धोखाधड़ी या गलत सूचनाओं के प्रति सतर्क रहें और किसी भी समस्या की तुरंत रिपोर्ट करें।

### इसकी रिपोर्ट करें

सभी घटनाओं या संदिग्ध घटनाओं की रिपोर्ट समूह कंपनी सचिव मैल्कम क्लार्क को [malcolm](mailto:malcolm) में की जानी चाहिए। [clark@ocs-group.com](mailto:clark@ocs-group.com) या आप अपने स्थानीय फ़ोन नंबर पर हमारी SafeCall सेवा से संपर्क करके किसी भी समस्या की रिपोर्ट कर सकते हैं। इस दस्तावेज़ के अंत में परिशिष्ट एक में सभी नंबर प्राप्त किए जा सकते हैं।

# ध्यानाकर्षण

## OCS में आपको अपनी आवाज़ उठाने में सुरक्षित और समर्थित महसूस करना चाहिए।

OCS में, हम अनाचार और दुराचार को गंभीरता से लेते हैं। इसलिए हम चाहते हैं कि सभी सहकर्मी किसी भी गंभीर समस्या की जानकारी देने में आत्मविश्वास महसूस करें, ताकि हम उनके साथ निष्पक्ष और उचित व्यवहार कर सकें।

यदि आपको लगता है कि निम्नलिखित में एक या अधिक गतिविधि हुई है – या हो सकती है, तो आपको इसके बारे में ज़रूर बताना चाहिए:

- कोई भी आपराधिक कार्रवाई
- धोखाधड़ी और/या भ्रष्टाचार
- चोरी
- अप्रवासन, स्वास्थ्य और सुरक्षा या रोज़गार से जुड़े कानून का उल्लंघन
- उपेक्षापूर्ण या लापरवाहीपूर्ण व्यवहार
- धमकाना या उत्पीड़न
- भेदभाव
- पर्यावरण के लिए जोखिम
- ऐसी क्रियाएं, जो उपरोक्त में से किसी को छिपाने के लिए होती हैं

हम उठाए गए सभी मामलों का समाधान करने में सख्त गोपनीयता बरतते हैं और मामले को सामने लाने वाले सहकर्मी की पहचान को उजागर नहीं करने का तब तक हर संभव प्रयास करते हैं – जब तक कि आप अपनी स्पष्ट सहमति नहीं देते।

### इसकी रिपोर्ट करें

सभी घटनाओं या संदिग्ध घटनाओं की रिपोर्ट समूह कंपनी सचिव मैल्कम क्लार्क को [malcolm](mailto:malcolm) में की जानी चाहिए।  
[clark@ocs-group.com](mailto:clark@ocs-group.com) or  
आप अपने स्थानीय फ़्रीफ़ोन नंबर पर हमारी SafeCall सेवा से संपर्क करके किसी भी समस्या की रिपोर्ट कर सकते हैं। इस दस्तावेज़ के अंत में [परिशिष्ट एक](#) में सभी नंबर प्राप्त किए जा सकते हैं।

# हमारी कंपनी की ओर से बोलना

## OCS की ओर से बोलने या लिखने के लिए आपके पास अनुमति होनी चाहिए।

जिस तरह से हम मीडिया और अन्य इच्छुक तृतीय पक्षों के साथ संवाद करते हैं, उसके लिए विशेषज्ञ कौशल और अनुभव की आवश्यकता होती है, क्योंकि इसकी महत्वपूर्ण कानूनी आवश्यकताएं हो सकती हैं – इसलिए हम इसे सावधानी से प्रबंधित करते हैं।

केवल विशिष्ट अनुमति और प्रशिक्षण/ ब्रीफिंग वाले सहकर्मियों ही मीडिया के साथ OCS के बारे में संवाद कर सकते हैं या हमें मिलने वाली किसी भी पूछताछ या सवालों का जवाब दे सकते हैं।

इसी तरह, अपने निजी सोशल मीडिया का उपयोग करते समय, आपके लिए स्पष्ट होना चाहिए कि आप OCS की ओर से नहीं बोलें।

सहकर्मियों के लिए यह भी करना आवश्यक है:

- सुनिश्चित करें कि किसी भी व्यक्तिगत समुदाय, धर्मार्थ या राजनीतिक गतिविधि की व्याख्या OCS के रूप में, उसकी ओर से या उससे जुड़ी गतिविधि के रूप में नहीं की जा रही है (जब तक कि वह अधिकृत न हो)
- एक OCS कर्मचारी के रूप में आपने दायित्वों के अनुसार किसी ईवेंट में बोलने, कोई साक्षात्कार या प्रकाशन हेतु कोई लिखित सामग्री देने से पहले अपने देश/सेक्टर MD से उनकी अनुमति प्राप्त करना।

### इसकी रिपोर्ट करें

क्या आपकी कोई समस्याएं हैं? आप हमें बता सकते हैं। अपने स्थानीय फ्रीफोन नंबर पर हमारी SafeCall सेवा के संपर्क में रहें – जो आपको परिशिष्ट एक में इस पेज के अंत में मिलता है।

# स्वयं की सुरक्षा

## हमें अपने व्यक्तिगत हितों और OCS के बीच टकराव नहीं होने देना चाहिए।

सहकर्मियों के रूप में, हमें हमेशा OCS के सर्वोत्तम हित में कार्य करना चाहिए। हमें अपनी कंपनी को प्रभावित करने वाली सभी परिस्थितियों में वफादार होना चाहिए।

इसमें वे लोग शामिल हैं, जो हमारे ग्राहकों से संबंधित हैं और ऐसे अन्य पक्ष जिनके साथ हमारी कंपनी का व्यावसायिक संबंध है।

हितों का टकराव क्या होता है? ऐसा तब होता है जब हमारे अपने व्यक्तिगत हितों का या बाहरी संबंधों का हमारे व्यवसाय के हितों में हस्तक्षेप होता है या प्रतिस्पर्धा होती है – या इनसे सही निर्णय लेने की हमारी क्षमता को प्रभावित होती है।

हितों के टकराव में शामिल हो सकते हैं:

- किसी प्रतियोगी, ग्राहक या आपूर्तिकर्ता में हित होने के कारण काम करना, या उसका मालिक होना
- अपने लाइन मैनेजर को बताए बिना या उनकी अनुमोदन के बिना परिवार के किसी सदस्य या मित्र को नियुक्त करना या उसका सुपरविज़न करना
- कोई ऐसा बाहरी रोजगार होना जिससे हमारे कार्य प्रदर्शन पर नकारात्मक प्रभाव होता है या हमारी OCS जिम्मेदारियों में हस्तक्षेप होता है
- अपने व्यक्तिगत लाभ या दूसरों के लाभ के लिए कंपनी की संपत्ति, जानकारी या संसाधनों का उपयोग करना
- खेल संबंधी ईवेंट्स पर किसी आपूर्तिकर्ता द्वारा प्रदान की जाने वाली सुविधाओं के कारण उसका चुनाव करना

अगर आपको लगता है कि आपको संभावित, या वास्तविक, हितों के टकराव से संबंधित समस्या है, तो आपको इसका तुरंत खुलासा करना सुनिश्चित करना चाहिए। टकरावों को अक्सर एक खुली और ईमानदारीपूर्ण चर्चा के ज़रिए समाप्त किया जा सकता है।

**तुरंत अपने लाइन मैनेजर को वास्तविक या संभावित हितों के टकराव के बारे में बताएं या SafeCall से संपर्क करें।**

### इसकी रिपोर्ट करें

आप अपने स्थानीय फ्रीफ़ोन नंबर पर हमारी SafeCall सेवा से संपर्क करके किसी भी समस्या की रिपोर्ट कर सकते हैं। इस दस्तावेज़ के अंत में [परिशिष्ट एक](#) में सभी नंबर प्राप्त किए जा सकते हैं।

# परिशिष्ट एक

यदि आपको कुछ ऐसा दिखाई या सुनाई देता है, जिससे OCS आचार संहिता का उल्लंघन होता है, तो आप नीचे दिए गए फ़ोन नंबरों पर अपनी स्थानीय SafeCall सेवा से संपर्क करके किसी भी समस्या की जानकारी दे सकते हैं। हर एक नंबर पूरी तरह से सूचीबद्ध है, इसलिए आपको किसी अन्य डायलिंग कोड को दर्ज करने की आवश्यकता नहीं है।

देश	अंतर्राष्ट्रीय	फ़ोन नंबर फ़ोन
ऑस्ट्रेलिया	हां	1800 312 928
बांग्लादेश	नहीं	00 44 191 516 7782
कंबोडिया	हां	1800 209 761
भारत	हां	00 0800 440 1256
आयरलैंड गणराज्य	हां	1800 812 740
मलेशिया	हां	1800 220 054
न्यूजीलैंड	हां	00 800 72 33 22 55
क्रतर	हां	8000 250
सउदी अरब	हां	800 844 2067
थाइलैंड	हां	001 800 72 33 22 55
संयुक्त अरब अमीरात	हां	8000 441 3376
यूनाइटेड किंगडम और उत्तरी आयरलैंड	हां	0800 915 1571

# परिशिष्ट दो

यदि आपको ऐसा कुछ भी दिखाई या सुनाई देता है, जिसे हमारी OCS आचार संहिता का उल्लंघन होता है, तो आप इस पर भी संपर्क कर सकते हैं:

जॉब शीर्षक	संपर्क
समूह कंपनी सचिव	malcolm.clark@ocs-group.com
मानव संसाधन और कॉर्पोरेट मामलों के समूह निदेशक	marianne.holgate@ocs-group.com
UK डेटा सुरक्षा अधिकारी	richard.baylie@ocs-group.com